

Prezado Cliente,

Como é de seu conhecimento, os planos de saúde contratados individualmente sofrem um reajuste financeiro anual, no mês da data-base do contrato, no percentual determinado pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Em razão disso, em atendimento à Resolução Normativa nº 565/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, estamos informando que o seu plano será reajustado em **5,11%** aplicado ao valor da mensalidade e dos opcionais, conforme Processo de Autorização **Ofício GEAR nº: 274/2026/GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS**.

Lembrando que é autorizada pela ANS a cobrança de valor retroativo em razão da defasagem na data de divulgação do índice de reajuste pela Agência Reguladora, conforme aconteceu este ano.

Como a data de aniversário do seu plano é Junho e o índice só foi divulgado em 29/05/2026, você está recebendo o novo valor neste mês (Julho/2026) junto com a cobrança retroativa a Junho/2026 (diferença de reajuste).

Em caso de dúvidas, fale com a gente. Estamos à disposição para ajudar você.

#### **Canais Digitais**

No **App Unimed** e no [Canal do Beneficiário](#), você pode acessar serviços como **Carteirinha Virtual, 2ª via de boleto, reembolso e muito mais!**

WhatsApp - Clara: 21-3900-1717

**Canal de Atendimento Serviços Assistenciais - Clientes 0517: 0800 517 0517**

#### **Deficientes Auditivos e de Fala**

[atendimentoacessivel.unimed.com.br](http://atendimentoacessivel.unimed.com.br)

#### **Espaços de Relacionamento com o Cliente**

*Atendimento presencial das 8h30 às 17h30, de segunda a sexta, exceto feriados.*

**Centro:** Rua Visconde de Inhaúma, nº 95, loja A

**Barra da Tijuca:** Shopping Via Parque - Avenida Ayrton Senna, nº. 3.000 - piso 2

Atenciosamente,

**Unimed-FERJ**