

Cliente: \_\_\_\_\_

Código: \_\_\_\_\_

### Prezado(a) Cliente,

Como acontece anualmente, estamos iniciando mais um período de reajuste de mensalidades de acordo com as regras editadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A Resolução Normativa nº 565, determinando que, para os contratos celebrados antes da vigência da Lei 9656/98 que não indiquem expressamente em suas cláusulas o índice a ser utilizado para reajustes das mensalidades, que indiquem índices já extintos ou, sejam omissos quanto ao critério de apuração, deverá ser aplicado o percentual autorizado pela ANS.

Assim, esclarecemos que seu contrato de assistência médica foi celebrado antes da vigência da lei 9656/98, e determina em sua cláusula 8.2 que o valor das mensalidades será corrigido de acordo com a variação da OTN (Obrigação do Tesouro Nacional), índice esse que já se encontra extinto. Esta mesma cláusula não especifica o índice de reajuste que seria utilizado, dentre os oficiais, para substituir a variação da OTN.

Em razão disso, em atendimento à Resolução Normativa nº 565/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, estamos informando que o seu plano será reajustado em **5,11%** aplicado ao valor da mensalidade e dos opcionais, conforme Processo de Autorização **Ofício GEAR nº: 274/2026/GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS**.

**O próximo mês de reajuste será (mês/ano do próximo aniversário do cliente).**

Em caso de dúvidas, fale com a gente. Estamos à disposição para ajudar você.

#### Canais Digitais

No **App Unimed** e no [Canal do Beneficiário](#), você pode acessar serviços como **Carteirinha Virtual, 2ª via de boleto, reembolso e muito mais!**

WhatsApp - Clara: 21-3900-1717

**Canal de Atendimento Serviços Assistenciais - Clientes 0517: 0800 517 0517**

#### Deficientes Auditivos e de Fala

[atendimentoacessivel.unimed.com.br](http://atendimentoacessivel.unimed.com.br)

#### Espaços de Relacionamento com o Cliente

*Atendimento presencial das 8h30 às 17h30, de segunda a sexta, exceto feriados.*

**Centro:** Rua Visconde de Inhaúma, nº 95, loja A

**Barra da Tijuca:** Shopping Via Parque - Avenida Ayrton Senna, nº. 3.000 - piso 2

Atenciosamente,

**Unimed-FERJ**